

INFORMAZIONI SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

degli utenti che consultano il sito web di Alta Assistenza Srl per la protezione dei dati personali ai sensi dell'articolo 13 del Regolamento (UE) 2016/679.

PERCHÉ QUESTE INFORMAZIONI

Ai sensi del Regolamento (UE) 2016/679 (di seguito "Regolamento"), questa pagina descrive le modalità di trattamento dei dati personali degli utenti che consultano il sito web di Alta Assistenza S.r.l. per la protezione dei dati personali (di seguito "Alta Assistenza") accessibili per via telematica al seguente indirizzo:

- www.altaassistenza.it

Le presenti informazioni non riguardano altri siti, pagine o servizi online raggiungibili tramite link ipertestuali eventualmente pubblicati nei siti ma riferiti a risorse esterne al dominio di Alta Assistenza.

TITOLARE DEL TRATTAMENTO

A seguito della consultazione del sito sopra elencato possono essere trattati dati relativi a persone fisiche identificate o identificabili.

Titolare del trattamento è Alta Assistenza per la protezione dei dati personali, con sede in Via Stephenson 43° 20157 Milano (Email: info@altaassistenza.it, PEC: altaassistenza@pec.it, centralino +39 0294155460).

RESPONSABILE DELLA PROTEZIONE DEI DATI

Il Responsabile della Protezione dei Dati (RPD) è raggiungibile al seguente indirizzo: Alta Assistenza S.r.l. - Responsabile della Protezione dei dati personali, Via Stephenson 43° 20157 Milano (Email: info@altaassistenza.it, PEC: altaassistenza@pec.it, centralino +39 3207711672).

TIPI DI DATI TRATTATI, FINALITÀ, BASE GIURIDICA, NATURA OBBLIGATORIA O FACOLTATIVA DEL TRATTAMENTO

Dati di navigazione

I sistemi informatici e le procedure software preposte al funzionamento di questo sito acquisiscono, nel corso del loro normale esercizio, alcuni dati personali la cui trasmissione è implicita nell'uso dei protocolli di comunicazione di Internet.

In questa categoria di dati rientrano gli indirizzi IP o i nomi a dominio dei computer e dei terminali utilizzati dagli utenti, gli indirizzi in notazione URI/URL (Uniform Resource Identifier/Locator) delle risorse richieste, l'orario della richiesta, il metodo utilizzato nel sottoporre la richiesta al server, la dimensione del file ottenuto in risposta, il codice numerico indicante lo stato della risposta data dal server (buon fine, errore, ecc.) ed altri parametri relativi al sistema operativo e all'ambiente informatico dell'utente.

Tali dati, necessari per la fruizione dei servizi web, vengono anche trattati allo scopo di:

- ottenere informazioni statistiche sull'uso dei servizi (pagine più visitate, numero di visitatori per fascia oraria o giornaliera, aree geografiche di provenienza, ecc.);
- controllare il corretto funzionamento dei servizi offerti.

I dati di navigazione non persistono per più di sette giorni e vengono cancellati immediatamente dopo la loro aggregazione (salve eventuali necessità di accertamento di reati da parte dell'Autorità giudiziaria).

Dati comunicati dall'utente

Il trattamento dei suoi dati personali da parte di Alta Assistenza è volto al perseguimento delle seguenti finalità:

1. Attività di Marketing e Comunicazione: solo in seguito ad un suo eventuale e specifico consenso, i suoi dati personali saranno trattati per consentire e gestire la Sua iscrizione alla newsletter di Alta Assistenza tramite il sito www.altaassistenza.it e per l'invio di comunicazioni commerciali e promozionali orientato alla promozione e diffusione dei prodotti e dei servizi aziendali e alla promozione e diffusione della cultura della Salute, della Telemedicina, dell'Home care e Wellness (es. iscrizione ad eventi e manifestazioni, richieste informazioni su prodotti)
2. Account sullo Store Alta Assistenza: nel caso in cui decida di acquistare prodotti e servizi dal nostro store, i suoi dati personali saranno trattati per consentire di visualizzare i prodotti acquistati e di ricevere informazioni relative all'erogazione del servizio.
3. Form di richiesta di informazioni sul sito www.altaassistenza.it: nel caso in cui compili il form di richiesta di informazioni sul sito www.altaassistenza.it i suoi dati personali sono necessari per dare esecuzione alle sue richieste.

In relazione alle finalità di cui al punto 1), il conferimento dei Suoi dati personali e del consenso al loro trattamento è facoltativo. L'eventuale mancato conferimento del consenso comporta l'impossibilità di inviarle comunicazioni commerciali o promozionali orientate alla diffusione dei prodotti, dei servizi aziendali e alla promozione e diffusione della cultura della Salute, della Telemedicina, dell'Home care e Wellness.

In relazione alle finalità di cui al punto 2) e 3), il conferimento dei Suoi dati personali e del consenso al loro trattamento è obbligatorio. L'eventuale mancato conferimento del consenso comporta l'impossibilità per Alta Assistenza di rispondere alle sue richieste.

Il conferimento dei dati personali da parte dell'Utente è facoltativo, ma è indispensabile, relativamente a quei dati indicati come obbligatori e contrassegnati con un asterisco (*) tramite la procedura o moduli di richiesta, in quanto il mancato conferimento comporterebbe l'impossibilità di inviare richieste da parte dell'Utente e di essere eseguite da parte di Alta Assistenza.

Cookie e altri sistemi di tracciamento

E' possibile consultare l'informativa estesa al seguente [link](#).

DESTINATARI DEI DATI

Sono destinatari dei dati raccolti a seguito della consultazione del sito sopra elencato i seguenti soggetti designati da Alta Assistenza, ai sensi dell'articolo 28 del Regolamento, quali responsabili del trattamento:

- Hole In One S.r.l., relativamente al sito www.altaassistenza.it, quale fornitore dei servizi di sviluppo e manutenzione della piattaforma web;

I dati personali raccolti sono altresì trattati dal personale di Alta Assistenza, che agisce sulla base di specifiche istruzioni fornite in ordine a finalità e modalità del trattamento medesimo.

DIRITTI DEGLI INTERESSATI

La informiamo che in qualunque momento relativamente ai Suoi dati, Lei potrà esercitare i diritti previsti nei limiti ed alle condizioni previste dagli articoli 15-22 del GDPR 2016/679.

Per l'esercizio di tali diritti, di seguito descritti, La preghiamo di contattare il Titolare all'indirizzo e-mail info@altaassistenza.it; a tale richiesta sarà fornito idoneo riscontro senza ritardo entro 30 giorni di tempo.

Nel dettaglio l'interessato ha il diritto di:

- chiedere al Titolare del Trattamento l'accesso, la rettifica o la cancellazione ("Diritto all'Oblío") dei dati personali o la limitazione del trattamento dei dati personali che lo riguardano o di opporsi al loro trattamento;
- ottenere la portabilità dei dati;
- proporre reclamo a un'autorità di controllo.

Oltre ai diritti di cui sopra, spetta sempre all'Interessato il diritto di proporre reclamo per qualsiasi questione riguardante il trattamento dei propri dati personali dinanzi all'Autorità di controllo italiana ovvero il Garante per la protezione dei dati personali www.garanteprivacy.it.